

SERVIÇOS DE DELIVERY

CHECKLIST PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

EMPRESAS E CLIENTES JUNTOS NO COMBATE A COVID-19

Olá empresário(a),

Agora que você já conhece os principais protocolos e dicas para a retomada, chegou o momento de conferir se está tudo pronto para abrir as portas.

Preencha o checklist abaixo e certifique-se de que todas as medidas foram tomadas para garantir a segurança de clientes, colaboradores e famílias. Se cada um fizer a sua parte, logo venceremos o desafio da Covid-19.

Saiba mais em: www.sebrae.com.br/retomada

PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO:

- 1- No local onde você recebe as encomendas para entrega há álcool gel disponível para a higienização das mãos.
- 2- No local onde você recebe as encomendas para entrega foram implantadas medidas para a higienização das solas dos sapatos como borrifadores com álcool 70% ou tapete antisséptico.
- 3- As pessoas que trabalham no estabelecimento para o qual você realiza entregas estão utilizando máscaras durante o período do trabalho.
- 4- Você está usando máscara descartável ou de tecido durante todo o seu período de trabalho.
- 7- No seu ambiente de trabalho está sendo disponibilizada máscara ou lenço de papel para quem estiver com coriza ou tosse, além de caixas fechadas para o descarte.
- 8- No seu ambiente de trabalho o espaço para repasse das encomendas foi organizado para evitar aglomeração de entregadores.
- 9- O local onde você aguarda para receber as encomendas que serão entregues por você está sempre limpo e sinalizado para organizar a ordem de chegada dos entregadores, observando-se a distância mínima necessário entre cada indivíduo.

5- No local onde você recebe as encomendas para entrega há disponibilidade e acesso para que você possa lavar as mãos com água e sabão.

6- No local onde você recebe as encomendas para entrega há disponibilidade acesso a sanitários limpos e higienizados.

10- Você tem ciência de que se apresentar tosse ou febre baixa (37,3 C ou mais) precisa interromper suas atividades e ficar em casa.

11- Você tem ciência da necessidade de manter o distanciamento de no mínimo 1,5 metros de outros entregadores.

MEIO DE TRANSPORTE: DOCUMENTOS E ADEQUAÇÕES

1- Motorista habilitado com carteira categoria A ou superior, permanente.

2- Motorista possui capacitado em direção defensiva.

3- A documentação do veículo (motocicleta) está em dia.

4- O Motorista está portando documentos pessoais e habilitação.

5- O motorista possui cadastro na plataforma da empresa responsável pela prestação do serviço por aplicativo.

6- O motorista utiliza identificação com uniforme e crachá.

7- O motorista está utilizando máscara facial higienizada na prestação do serviço.

8- O motorista está capacitado para enfrentamento ao Covid-19 e combate ao contágio do vírus.

9- O motorista possui máscaras para troca durante seu turno de trabalho, evitando o uso por mais de duas horas ou quando estiver úmida.

10- Está sendo realizada a higienização constante do veículo (motocicleta), bancos, guidão, manetes, dispenser, partes da moto e outras superfícies que tenham contato com as mãos.

11- Possui álcool em gel 70% disponível no meio de transporte.

12- Você tem limpado o capacete com frequência com água e sabão ou álcool 70% (líquido ou gel) ou água sanitária.

13- Você tem mantido a distância na fila quando o trânsito para.

14- Você tem evitado dar caronas.

15- O motorista está mantendo as mãos lavadas com água e sabão (ou álcool em gel 70%) antes de iniciar o trajeto.

16- O motorista está conseguindo promover o distanciamento social adequado na condução do seu trabalho.

ATENDIMENTO AO CLIENTE: ADEQUAÇÕES E CUIDADOS

- 1- Você tem seguido a orientação de manter a distância mínima de segurança de 1,5 metros dos clientes, no momento da entrega das encomendas.
- 2- Você tem utilizado máscara facial durante todo o tempo da realização da entrega e minimizando, ao máximo, o contato com o cliente.
- 3- Você tem se mantido atento para não tocar a boca, nariz e olhos sem antes realizar a higienização das mãos.
- 4- Você tem consultado e seguido as mensagens de orientação postadas pelos clientes para deixar a encomenda na portaria.
- 5- Você tem se movimentado com atenção durante a realização das entregas, evitando tocar locais com alta frequência de contato como corrimãos e botões de elevadores.
- 6- Você carrega consigo um frasco com álcool gel para aplicar nas mãos após a realização de cada entrega.
- 7- Quando você precisa entrar em edifícios para realizar as entregas, você tem priorizado a utilização de escadas.
- 8- Você tem coberto a maquineta de cartão com filme plástico para facilitar sua higienização após o uso.
- 9- Você tem utilizado álcool gel ao finalizar cada entrega para limpar a maquineta de cartão e as mãos.
- 10- Você tem redobrado sua atenção para a higienização das mãos após recebimento de pagamento em dinheiro.
- 11- Quando está utilizando bag de transporte de encomendas, você tem evitado colocá-la no chão durante a realização da entrega.
- 12- Você tem realizado a higienização da bag de transporte de encomendas periodicamente.
- 13- Quando seu cliente não está utilizando máscara, você o orienta verbalmente com empatia e educação, focando na segurança de todos.
- 14- Você utiliza compartimentos de transporte com material liso, lavável e de fácil limpeza.
- 15- Quando da entrega de alimentos, os mesmos estão sendo entregues em embalagens originais, dentro de sacolas.